

**UCHWAŁA NR 538/LXVIII/2024
RADY GMINY KŁOMNICE**

z dnia 18 kwietnia 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłomnicach**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.), art. 229 pkt 3, art. 237 § 1 i 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.:Dz.U. 2023 poz. 775 z późn. zm.),

Rada Gminy Kłomnice, uchwała co następuje

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi wniesionej przez Panie E.K. i M. S. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Kłomnice uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Kłomnice do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi wraz z doręczeniem odpisu uchwały z uzasadnieniem.

§ 3. Poucza się skarżącego o treści art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, zgodnie z którym w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy Kłomnice

Bartłomiej Żurek

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 227 kpa przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art. 229 kpa, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:

1) rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa – wojewoda, a w zakresie spraw finansowych – regionalna izba obrachunkowa;

2) organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego oraz kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej – wojewoda lub organ wyższego stopnia;

3) wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – rada gminy.

Zatem w myśl art. 229 pkt 3 Kpa organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest rada gminy. W świetle przepisów kpa dotyczących załatwiania skarg, można wyróżnić jedynie dwa sposoby załatwienia skargi, tj. uznanie skargi za zasadną i uznanie skargi za niezasadną.

Pismem z dnia 5 marca 2024 r. przekazana została zgodnie z właściwością skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach. Z uwagi na braki formalne w dniu 13 marca 2024r. wystosowano wezwanie do uzupełnienia podpisu na przekazanym piśmie. W dniu 20.03.2024 roku obie Skarżące uzupełniły podpisy na wniesionej skardze. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji odbyła posiedzenie w dniu 22.03.2024 r. na , którym zapoznała się z treścią pisma.

Na kolejnym posiedzeniu w dniu 15.04.2024r. przeanalizowała treść skargi, zapoznała się z wyjaśnieniami Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach złożonymi na piśmie oraz osobiście.

Skarżące w treści skargi przywołują przebieg rozmowy w dniu 22.01.2024 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłomnicach w sprawie pomocy dla matki skarżących z uwagi na stan zdrowia, który cechuje się "mocnymi zaburzeniami pamięci oraz agresją, złośliwością, cwaniactwem", a matka odmawia pomocy ze strony córek. Pani Kierownik po wysłuchaniu stron, odpowiedziała :, że tak naprawdę jest nas pięcioro dzieci i żebyśmy radzili sobie sami. A skoro nasza matka nie chce przyjąć naszej pomocy, to zostawić ją i niech sobie tak żyje." Następnie Skarżąca dzwoniła kilkakrotnie do GOPS w celu uzyskania pomocy, jednak pomoc nie została udzielona. W dniu 26.02.2024 roku Skarżąca otrzymała telefon z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach, aby niezwłocznie przyjechać z uwagi na obecność matki i jej naganne zachowanie. W trakcie rozmowy Skarżąca została poinformowana, że nie interesuje się matką oraz kazano podpisać oświadczenie o braku zainteresowania matką. Skarżąca odmówiła podpisania. Obie Skarżące czują się upokorzone i upodlone zachowaniem Pani Kierownik, która wykazała się brakiem empatii i wyrozumiałości oraz oskarżeniem Skarżących o brak zainteresowania matką.

Z obszernych wyjaśnień Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach ustalono:

Funkcjonowanie matki Skarżących jest zaburzone z uwagi na problemy mieszkaniowe oraz pogarszający się stan zdrowia psychicznego. Matka Skarżących zgłaszała potrzebę udzielenia pomocy finansowej, a także zabezpieczenia w zakresie przydziału lokalu socjalnego z uwagi na brak środków do życia oraz braku wsparcia ze strony rodziny. Z wywiadów alimentacyjnych przeprowadzonych z dorosłymi dziećmi wynika, iż nie została zadeklarowana stała forma wsparcia, pozwalająca na zabezpieczenie matki. Nadmienić należy, że obie Skarżące przyszły na wywiad alimentacyjny do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach, co jest normalną procedurą przy ustaleniu czy ktoś z rodziny pomaga w/w matce, a nie jak wspomniano w skardze" oświadczenie o braku zainteresowania matką,.. Pracownik socjalny podjął stosowne działania w celu udzielenia wsparcia doraźnego, a także zabezpieczenia interesów także w przyszłości. Udzielono pomocy finansowej, a także z uwagi na budzący niepokój co do zdrowia psychicznego, wystąpiono do sądu z wnioskiem o zastosowanie wobec matki Skarżących leczenia psychiatrycznego bez wymaganej zgody. Rozważano również przydział lokalu socjalnego, jednakże matka Skarżących stwierdziła, że oczekuje konkretnej pomocy w postaci domu w centrum msc. Kłomnice. Matka Skarżących nie wyraziła zgody na inne formy pomocy, tj. umieszczenie w DPS, przyznanie

wsparcia w miejscu zamieszkania w formie usług opiekuńczych. Skarżące złożyły skargę, w której powołują się na niewłaściwe zachowanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach. Ze strony Skarżących do dnia dzisiejszego nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie pomocy. Przedmiotem rozmów ze Skarżącymi była trudna sytuacja życiowa ich matki i wszelkie rozważania skupiały się w ocenie kierownika na udzieleniu pomocy matki skarżących. W kompetencjach OPS, a w szczególności kierownika tej jednostki jest podejmowanie uzasadnionych decyzji zmierzających do udzielenia wsparcia osobom znajdującym się w kryzysie. W dniu 22.01.2024 roku podczas kolejnej rozmowy ze skarżącymi padły ze strony w/w osób konkretne propozycje dot. zabezpieczenia matki polegające na umieszczeniu matki w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, bez wymaganej zgody. Kierownik GOPS poinformowała córki, iż powyższe żądanie nie mieści się w kompetencjach ośrodka pomocy społecznej, ponieważ ustawodawca nie przewiduje możliwości złożenia przez OPS wniosku do sądu opiekuńczego o leczenie ZOL bez zgody. Matka skarżących nie jest osobą ubezwłasnowolnioną. GOPS w Kłomnicach zainicjował takie postępowanie poprzez złożenie wniosku do sądu rodzinnego o zastosowanie wobec matki skarżących leczenia psychiatrycznego bez wymaganej zgody. W skardze padły również zarzuty o niewłaściwe zachowanie. Z wyjaśnień kierownika wynika, że w żaden sposób w/w osoby nie zostały obrażone. Kierownik oświadczyła, że jest osobą empatyczną i stara się okazywać empatię w pracy zawodowej. Udzielenie pomocy nie powinno odbywać się pod naciskiem oraz narzucaniem woli, jak to miało miejsce podczas rozmowy ze Skarżącymi. Reasumując Kierownik GOPS oświadczyła, że wszelkie oskarżenia nie zawierają zarzutów merytorycznych oraz nieprawidłowości w prowadzeniu działań zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

Wobec powyższego Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznała zajęła stanowisko o uznanie skargi za bezzasadną wobec przedstawionych zarzutów.

Rada Gminy Kłomnice podziela argumenty Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje skargę w w/w zakresie za bezzasadną.