**Uchwała Nr 54/VI/2019  
Rady Gminy Kłomnice**

z dnia 27 lutego 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach**

Na podstawie art. 18b  ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 994 z późn. zm.),

**Rada Gminy Kłomnice, uchwala co następuje**

**§ 1.**Po rozpatrzeniu skargi wniesionej przez Panią A. R. z dnia 20.02.2019 r. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach, Rada Gminy Kłomnice po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

**§ 2.**Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kłomnice.

**§ 3.**Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodniczący Rady Gminy Kłomnice   **Bartłomiej Żurek** |

**Uzasadnienie**

Skarżąca p. A.R. pismem z dnia 05.02.2019r. (data wpływu do biura Rady Gminy 08.02.2019r.) złożyła skargę na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach dotyczącą braku należnej pomocy mieszkance gminy Kłomnice Z. K.

W ramach postępowania wyjaśniającego oceny skargi dokonała Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zapoznała się z treścią całej zgromadzonej w tej sprawie dokumentacji. W dniu 13.02.2019r. oraz 21.02.2019 roku komisja odbyła posiedzenia celem zbadania przedstawionego zarzutu, zapoznania się z wyjaśnieniami, a także ze zgromadzonymi dokumentami w sprawie.

Stwierdzono co następuje:

W dniu 27.09.2018r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach wpłynął wniosek Pani K. S (siostry Pani A. R. i Pani Z. K.) o skierowanie do domu opieki siostry Z. K. Pracownik socjalny udała się do miejsca zamieszkania Pani Z. K, gdzie nikogo nie zastano. Pracownik socjalny zebrał informacje z lokalnego środowiska, że pani Z.K. od dłuższego czasu nie zamieszkuje pod wskazanym adresem.  
Z pracownikiem socjalnym GOPS w Kłomnicach kontaktowała się telefonicznie Pani K. S., która poinformowała, że wysłała wniosek w sprawie umieszczenia siostry, tj. Pani Z. K. w Domu Pomocy Społecznej. Pani K. S. poinformowała, że siostra na przemian przebywa u Pani K. S. oraz Pani A. R., gdyż nie jest w stanie samodzielnie funkcjonować oraz, że nie ma możliwości wrócić do Kłomnic, gdyż nie jest zdolna do samodzielnego funkcjonowania.

W związku z powyższym zawiadomieniem przesłano wniosek do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudniku k/Raciborza, gdzie przebywała Pani Z. K. ( u siostry K. S. w miejscowości Modzurów) celem przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz skompletowania dokumentacji niezbędnej do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W odpowiedzi z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudniku ustalono, że Pani Z. K. nie przebywa u siostry K. S. w miejscowości Modzurów, aktualnie przebywa u siostry A. R. w gminie Kazimierz Dolny. Pani K. S. złożyła stosowne oświadczenie. Ustalono, że opieka nad Panią Z. K. sprawowana jest naprzemiennie przez siostry. W związku z powyższym pracownik socjalny w Gminie Rudnik nie przeprowadził wywiadu środowiskowego i nie skompletował dokumentacji celem umieszczenia w domu pomocy społecznej .

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłomnicach przesłał wniosek Pani K. S. o umieszczenie siostry Pani Z. K. w domu pomocy społecznej do Ośrodka Pomocy Społecznej w Kazimierzu Dolnym,( gdzie mieszka druga z sióstr) celem przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i skompletowania dokumentacji niezbędnej do wydania skierowania do domu pomocy społecznej Pani Z. K., która przebywała u siostry Pani A. R..

W dniu 21.12.2018r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach wpłynęła z informacja wraz z kserokopią notatki służbowej z Ośrodka Pomocy Społecznej w Kazimierzu Dolnym, że pracownik socjalny w dniu 05 listopada odbył wizytę pod adresem zamieszkania u pani A. R. ( u której przebywała Pani Z. K.) w sprawie wniosku o skierowanie Pani Z. do domu pomocy społecznej. W tym dniu pracownik socjalny nie zastał żadnego z mieszkańców. W dniu 06 listopada pracownik socjalny OPS w Kazimierzu Dolnym kontaktował się telefonicznie z Panią A. R. , która oświadczyła, że siostra nie przebywa pod wskazanym adresem u siostry i sprawa skierowania Pani Z. K. do DPS jest nieaktualna.. Pani A. R. odmówiła złożenia w powyższej sprawie stosownego oświadczenia.

W dniu 08 listopada 2018 pracownik socjalny z OPS w Kazimierzu Dolnym ustalił z pracownikiem socjalnym z GOPS w Rudniku , że 07 listopada 2018r. Pani Z. K. została umieszczona w Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym w Krzanowicach na terenie Gminy Rudnik.

Odnośnie pozostałych zarzutów Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłomnicach poinformował, że w okresie ostatnich lat nikt z rodziny nie zgłaszał potrzeby udzielenia Pani Z. K. pomocy z GOPS w Kłomnicach.

Odnośnie zarzutu dot. braku wsparcia finansowego w umieszczeniu Pani Z. K. w Zakładzie Opiekuńczym na czas pobytu osób sprawujących opiekę w sanatorium.  
Kierownik GOPS stwierdziła, że Pani A. R. nie kontaktowała się z GOPS w Kłomnicach .

Kolejny zarzut, że rodzina zwróciła się po raz kolejny o umieszczenie siostry w Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym na terenie gminy Kłomnice Kierownik GOPS wyjaśniła, że rodzina nie kontaktowała się w sprawie umieszczenia Pani Z. K. w ZOL .Siostra Pani K.S. przesłała listownie wniosek o umieszczenie Pani Z. K. w domu pomocy społecznej. GOPS w Kłomnicach nie odmówił pomocy tylko przesłał wniosek Pani zgodnie z właściwością miejscową do Ośrodka Pomocy w miejscu przebywania Pani Z. K. celem przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i skompletowania niezbędnej dokumentacji do wydania decyzji.

Z uwagi na fakt, iż dokumentacja nie została skompletowana, ponieważ Pani Z. K. dnia 05.01.2019r. zmarła nie została wydana decyzja kierująca Panią do domu pomocy społecznej .

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłomnicach zajęła stanowisko o uznanie skargi za bezzasadną.

Rada Gminy Kłomnice podziela argumenty Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje skargę za bezzasadną.